

## Politika jakosti - vize v.d. ELKO Nový Knín

### Motto:

„Kvalita je, když se vrací zákazník a ne zboží“

Vedení družstva stanovilo v souladu s kritériální normou ČSN EN ISO 9001:2009, VDA 6.1 a ČSN ISO/TS 16 949:2009 těchto

### pět základních zásad

napomáhajících k vytvoření filozofie družstva a pochopení záměrů družstva jak jeho vlastními členy a zaměstnanci, tak i širokou veřejností.

- Jakost určuje zákazník!**  
Vysvětlení: Cílem organizace je plné uspokojení všech oprávněných potřeb našich zákazníků. Splnění těchto nároků nezahrnuje pouze bezchybné výrobky, ale i dodržování sjednaných termínů, úsporu nákladů a kvalitu veškerých poskytovaných služeb. Jsme přesvědčeni, že jedinečnou cestou jsme schopni zajistit spokojenost našich zákazníků i v budoucnu. Jsme si vědomi, že stupeň uspokojení oprávněných potřeb našich zákazníků má rozhodující vliv na pozici našeho družstva na trhu.
- Jakost nevzniká při následné kontrole**  
Vysvětlení: Cílem je optimalizovat výrobní procesy a postupy tak, aby výrobní personál mohl naprosto bezproblémově plnit požadavky zákazníků přenesené do výrobní a pracovní dokumentace.
- Udělej všechno hned a napoprvé správně**  
Vysvětlení: Základním úspěchem družstva je kvalifikovaný personál, který bude zodpovědně plnit popsané činnosti. Proto vedení společnosti věnuje max. pozornost podmínkám prostředí a motivačním faktorům uvnitř družstva.
- Systém řízení jakosti je nástrojem neustálého kontinuálního zlepšování a zdokonalování účinnosti všech činností organizace.**  
Vysvětlení: Pouze neustálé zlepšování všech našich činností vytvoří předpoklady pro to, abychom stačili uspokojovat rostoucí požadavky našich zákazníků. Maximální snahou je omezování činností netvořících hodnoty - vícepráce, minimalizace ztrát, prostojů, snižování časů pro výměnu a seřízení výrobního zařízení, optimalizace délky výrobních taktů apod.
- Jakost ovlivňuje každý zaměstnanec**  
Vysvětlení: Uvědomění si nutnosti nulového výskytu chyb a využíváním nástrojů prevence je základní myšlenkou pochopení systému jakosti v družstvu. Prevence proti výskytu chyb je vždy ekonomičtější, než oprava chyb a realizace nápravných opatření.

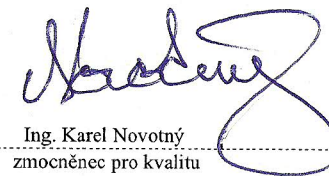
Na základě těchto zásad bude směřována hlavní orientace na požadavky a očekávání zákazníků u dodávek s výsledkem předání výrobků napoprvé bez vad a nedodělků, podle standardu dohodnutého se zákazníky a to směrem:

1. Do automobilového průmyslu:
  - trvale zvyšovat kvalitu dodávek z pohledu termínu plnění dodávek
  - snižování neshod interních a externích a tím optimalizování výrobních nákladů
  - trvalou spokojeností odběratelů dosáhnout zvýšení objemu těchto dodávek
  - trvale dodržovanou kvalitou dodávek rozšířit síť kvalifikovaných subdodavatelů, kteří se stanou rovnoprávnými partnery.
2. Pro velkoodběratele a naše obchodní partnery – HAILLO, BOSAL, EBAS:
  - trvalým udržením úrovně kvality dodávek udržet objem řešených dodávek na stávající úrovni
  - vytvořit podmínky pro plynulé dodávky co do místa, času a množství
  - v oblasti stížností a reklamací se chovat kulantně.
3. Pro konečného spotřebitele:
  - snažit se vyhovět i neobvyklým požadavkům konečného spotřebitele
  - dle požadavků a při využití případných připomínek konečných spotřebitelů provádět případně inovaci našich výrobků, a to i po stránce designu.

Oldřich Pokorný  
předseda družstva



Ing. Karel Novotný  
zmocněnec pro kvalitu



Rozdělovník:  
1 x předseda  
1x všichni členové představenstva a vedení  
1x vedoucí provozoven